

	<b>MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV</b>	Fejezet/szakasz száma: 0.
	SOPRONI EGYETEM Környezeti Információ Validáló és Verifikáló Testület	Kiadás száma: 1. Kiadás dátuma: 2024. 07.10.
	<b>Panaszkezelési nyilatkozat</b>	Változat száma: 1. Kiadás dátuma: 2024. 07.10. Oldalszám: 1.

### Panaszkezelési nyilatkozat

A Soproni Egyetem Környezeti Információ Validáló és Verifikáló Testülete eljárása során is kiemelt fontosságot tanúsít az Egyetem a panaszok hatékony és pártatlan kezelésére. A Soproni Egyetem (SOE) megalkotta a jogszabályok alapján a panaszkezelési szabályzatát, amelynek az alábbi a preambuluma:

Az Országgyűlés Magyarország korrupció elleni fellépésével összhangban vállalt nemzetközi jogi és európai uniós jogi kötelezettségeire figyelemmel, biztosítva a bejelentők minél teljesebb védelme érdekében szükséges intézkedéseket, a bejelentések jelentőségét a magánszektorban is elismerve megalkotta a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (a továbbiakban: Panasztörvény), ezzel a Soproni Egyetem (a továbbiakban: SOE) számára is kötelezővé téve belső visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: Visszaélés-bejelentési rendszer létrehozását).

A SOE számára kiemelkedő fontosságú, hogy foglalkoztatóként kollégáitól és partnereitől első kézből értesüljön arról, hogy a SOE-nál milyen esetleges problémák, visszaélések, érdek- és jogsérelmek fordulnak elő. A panaszok és közérdekű bejelentések megfelelő indikátorai lehetnek a SOE-n belüli folyamatok tökéletesítésének, fejlesztésének, valamint a visszaéléseket lehetővé tevő helyzetek kiküszöbölésének, megelőzésének. Belső és külső munkatársaink a visszaélés- bejelentési rendszer létrehozásával és a bejelentővédelmi intézkedésekkel gyors és hatékony jogvédelmet kapnak, panaszaik megfelelően kivizsgálásra kerülnek, így azok hatékony kezelése hozzájárulhat a kiegyensúlyozott, partnerségre épülő munkahelyi kultúra megőrzésében.

A szabályzat nyilvános, bárki számára elérhető az alábbi linken:  
<https://www.uni-sopron.hu/downloadmanager/details/id/20881/m/122>

A Környezeti Információ Validáló és Verifikáló Testület a validálásban/verifikálásban érdekelt feleknek lehetőséget ad arra, hogy panaszt tegyenek. Ezeket a panaszokat megfelelően kezeljük és megoldjuk azokat. Azért szükséges reagálni a panaszokra, hogy a validálási/verifikálási eredmények minden felhasználója számára bizonyítsák a feddhetetlenséget és a hitelességet.

Ha a vevő/panaszos kéri a panaszkezelési folyamatunk leírását a rendelkezésére bocsátjuk. A panasz érkezhethet írásban, e-mail-en, telefonon és személyesen, szóban. A panaszt minden esetben írásban rögzítjük.

Sopron, 2024. július 10.



**Prof. Dr. Fábíán Attila**  
rektor